

# 令和5年度 事業報告（通所介護）

## 1. 目指す施設

- ・新規登録利用者数2割増（10人）

亡くなられた方・施設入所の方もおられ 7名増にとどまった

- ・稼働率85%を目指す→ 73.9%

### 令和5年度 平均稼働率（%）

	稼働率	新規登録者
R5. 4	71.8	
R5. 5	68.9	2名
R5. 6	76.0	3名
R5. 7	77.7	1名
R5. 8	78.2	1名
R5. 9	80.4	1名
R5. 1	82.7	2名
R5. 1	79.4	
R5. 1	83.1	3名
R6. 1	67.9	
R6. 2	59.2	1名
R6. 3	61.0	
平均	73.9	14名

## 2. 目指すサービス

- ・満足度調査90%以上で家族アンケートを実施し、苦情件数0を目指す

利用者 84% 達成できず  
家族 86%  
苦情 3件

## 3. 目指す職員像

- ・eラーニング研修90%以上 100%達成
- ・eラーニング研修正解率90%以上 94%達成

## 4. 果たす責任

- ・ヒヤリハット毎月15件以上提出  
事故を未然に防ぐため

平均 15.2件 達成

# 令和5年度 事業計画実績（居宅）

## 1. 年度テーマ（年度を通じて重点的に行いたいもの）

担当している利用者の自立支援に努め介護の重度化を防止する。

令和5年4月 40名 平均介護度 1.5

令和6年3月 43名 平均介護度 1.7

介護度の高い利用者を新規で担当したことにより、利用者人数は増えたが介護度の軽減にはつながらなかった。

## 2. 事業目標

### ①目指す施設

利用者の入院時の病院への情報提供を必ずおこなう。

情報提供もれなくできた。

### ②目指すサービス

年度始めと年度末の介護度平均を比べて現状維持若しくは軽減を目指す。

1.年度テーマと同じ

### ③目指す職員像

eラーニング100%受講する。

受講できた。

### ④果たす責任

毎月一回、利用者宅へ訪問し利用者・家族とともに在宅生活の支援についてモニタリングをおこなう。

モニタリングできた。

## 事業報告の附属明細書

令和5年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人敬愛福社会