

令和5年度 事業計画(通所介護)

1.目指す施設

- 新規登録利用者数2割増(10人)
- 稼働率85%を目指す
 - 中止の利用者様を減らす
 - 中止の利用者様の振り替え利用推進

2.目指すサービス

- 満足度調査90%以上で家族アンケートを実施し、苦情件数0を目指す

3.目指す職員像

- eラーニング研修90%以上
- eラーニング研修正解率90%以上

4.果たす責任

- ヒヤリハット毎月15件以上提出
- 事故を未然に防ぐため

令和5年度 事業計画（居宅）

1. 年度テーマ（年度を通じて重点的に行いたいもの）

担当している利用者の自立支援に努め介護の重度化を防止する。

2. 事業目標

①目指す施設

利用者の入院時の病院への情報提供を必ずおこなう。

②目指すサービス

年度始めと年度末の介護度平均を比べて現状維持若しくは軽減を目指す。

③目指す職員像

eラーニング100%受講する。

④果たす責任

毎月一回、利用者宅へ訪問し利用者・家族とともに在宅生活の支援についてモニタリングをおこなう。