

令和3年度 事業計画 報告

○年度テーマ

- * 住み慣れた地域で、健康で、自立した生活が送れるように支援します。
- * ご利用者様に寄り添い「個」を大切にサービスを提供します。

○事業目標

1 私達（事業所）が目指す施設

- ・ 満足度調査 80%以上を目指します。

⇒86%達成

2 私達（事業所）が目指すサービス

- ・ 加算取得率 95%以上を目指します。

⇒84.8%達成

3 私達（事業所）が目指す職員像

- ・ 全職員 e ラーニング 100%を目指します。

⇒70%達成

4 私達（事業所）が果たす責任

- ・ 月平均稼働率 90%以上を目指します。

⇒82.3%達成

令和3年度 事業計画（居宅）

1. 年度テーマ（年度を通じて重点的にやりたいもの）

担当している利用者の自立支援に努め介護の重度化を防止する。

2. 事業目標

①目指す施設

年間5件。地域へ出向き情報を発信する。

コロナの影響がありできなかった。

②目指すサービス

利用者のアンケートを年1回おこない、満足度（少し満足を含む）平均80%を目指す。

満足度74.8%で80%にとどかなかった。

③目指す職員像

施設内外への研修・会議に年間10件参加し、知識・技術を向上させる。

社会福祉法人連絡会などで10件以上参加する。美郷町の社会資源マップなど作成する。

④果たす責任

年度始めと年度末の介護度平均を比べて現状維持若しくは軽減を目指す。

令和3年4月 利用者73人 平均介護度 1,75

令和4年3月 利用者59人 平均介護度 1,70 達成できた。

事業報告の附属明細書

令和3年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人敬愛福祉会