

令和2年度 事業計画

○年度テーマ

- * 住み慣れた地域で、その人らしく生き活きと生活できるように支援します。
- * ご利用者様に寄り添い「個」を大切にサービスを提供します。

○事業目標

1 私達（事業所）が目指す施設

- ・ ご利用者様、ご家族様が施設又はご自宅にて安心して過ごして頂くことを目指します。
- ・ 満足度調査 8割以上を目指します。

⇒ 令和元年度 3月のアンケート結果を基に 5月までに改善策等を決める。

令和2年度 3月に再度アンケートの実施

2 私達（事業所）が目指すサービス

- ・ 個別ケアの充実を目指します。
- ・ 加算取得率 95%以上、介護度低下 0

⇒ ご利用者様、ご家族様の意思・状態・状況を把握し、最大限に反映された各種計画書の作成と実施

3 私達（事業所）が目指す職員像

- ・ 常に自己研鑽の意識を持つ。

⇔ 年 3 回の内部研修の実施

4 私達（事業所）が果たす責任

- ・ 月平均稼働率 95%以上の維持を目指します。

⇒ キャンセル利用の活用

登録利用者人数の管理

休みの続くご利用者様の把握と状態に応じたアクション

令和2年度 事業計画（居宅）

1. 年度テーマ（年度を通じて重点的にやりたいもの）

現在、担当している利用者の介護度の維持につとめる。

2. 事業目標

①目指す施設

年間5件。地域へ出向き情報を発信する。

②目指すサービス

利用者のアンケートを年1回おこない、満足度平均75%を目指す。

③目指す職員像

施設内外への研修に年間15件参加し、知識・技術を向上させる。

④果たす責任

年度始めと年度末の介護度平均を比べて現状維持若しくは軽減を目指す。